

THÔNG BÁO

Kết luận của đồng chí Phó Chủ tịch UBND tỉnh Hồ An Phong tại phiên họp ngày 04/10/2022 của Ban Chỉ đạo Tiếp nhận và xử lý phản ánh hiện trường tỉnh Quảng Bình

Ngày 04/10/2022, Ban Chỉ đạo Tiếp nhận và xử lý phản ánh hiện trường tỉnh Quảng Bình tổ chức phiên họp lần thứ nhất, do đồng chí Hồ An Phong - Phó Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo chủ trì. Tham dự phiên họp có các đồng chí Phó Trưởng Ban Chỉ đạo; các thành viên Ban Chỉ đạo và các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp nhà nước có liên quan.

Sau khi nghe Sở Thông tin và Truyền thông giới thiệu trực quan về các phần mềm, dịch vụ đô thị thông minh tại Trung tâm điều hành thông minh (IOC) tỉnh, báo cáo tình hình, kết quả xây dựng Hệ thống phần mềm dùng chung Tiếp nhận và xử lý phản ánh hiện trường của tỉnh và đề xuất các nội dung cần thực hiện để triển khai thí điểm tại địa bàn thành phố Đồng Hới; ý kiến tham gia thảo luận của các thành viên Ban Chỉ đạo, các đại biểu dự họp, đồng chí Phó Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo kết luận:

Thời gian qua, Sở Thông tin và Truyền thông đã tích cực phối hợp với các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh tổ chức triển khai các phương án, giải pháp về kỹ thuật và tham mưu UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo ban hành nhiều văn bản phục vụ triển khai Hệ thống phần mềm Tiếp nhận và xử lý phản ánh hiện trường. Đây được xem là một nhiệm vụ quan trọng trong tiến trình chuyển đổi số của tỉnh nhà, là một nội dung khó, hoàn toàn mới, không thể một ngành, địa phương riêng lẻ mà phải có sự phối hợp chặt chẽ giữa liên ngành và các cấp, gắn với trách nhiệm của các cơ quan quản lý nhà nước, nếu triển khai hiệu quả sẽ góp phần tích cực điều chỉnh hành vi xã hội theo hướng tiến bộ, văn minh.

Để làm được điều đó, trong điều kiện khó khăn chung, cần phải đề xuất các giải pháp, xây dựng kế hoạch, lộ trình cụ thể và phù hợp về nguồn lực cơ sở vật chất, trang thiết bị, con người, tài chính, huy động sự tham gia, ủng hộ của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh và đặc biệt là phát huy vai trò tham mưu của cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo. Trên cơ sở các kết quả đã đạt được và các công việc cần khẩn trương thực hiện trong thời gian tới, đồng chí Phó Chủ tịch UBND tỉnh Hồ An Phong, Trưởng Ban Chỉ đạo yêu cầu:

1. Các sở, ban, ngành, doanh nghiệp nhà nước có liên quan và UBND huyện, thị xã, thành phố:



- Tiếp tục quán triệt, tổ chức thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Nghị quyết số 165/NQ-HĐND ngày 09/12/2020 của HĐND tỉnh về việc thông qua Đề án phát triển Chính quyền điện tử và dịch vụ đô thị thông minh tỉnh Quảng Bình giai đoạn 2021-2025 và định hướng đến năm 2030; Quyết định số 1103/QĐ-UBND ngày 04/5/2022 của UBND tỉnh phê duyệt Đề án tổ chức triển khai ứng dụng Hệ thống phần mềm Tiếp nhận và xử lý phản ánh hiện trường tỉnh Quảng Bình.

- Khẩn trương rà soát các điều kiện về hạ tầng, thiết bị, đường truyền, nhân lực... để sẵn sàng phối hợp triển khai tiếp nhận và xử lý phản ánh của người dân theo quy trình, nhiệm vụ được phê duyệt trong Đề án. Riêng UBND thành phố Đồng Hới phân công, chỉ đạo các phòng, đơn vị, bộ phận phụ trách Trung tâm IOC của thành phố và UBND các xã, phường triển khai ứng dụng Hệ thống phần mềm Tiếp nhận và xử lý phản ánh hiện trường tại địa phương trong giai đoạn thí điểm; chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng khai thác, sử dụng phần mềm cho cán bộ, công chức, viên chức đáp ứng yêu cầu triển khai, ứng dụng trên địa bàn.

- Phối hợp các cơ quan báo chí, truyền thông và các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn cho cán bộ công chức, viên chức, người lao động, doanh nghiệp, người dân tiếp cận, sử dụng ứng dụng Phản ánh hiện trường dùng chung của tỉnh (App QUANG BINH - S); tiếp tục theo dõi, tiếp nhận các phản hồi từ các tổ chức, cá nhân để góp ý và tham gia phối hợp hoàn thiện Hệ thống phần mềm/ứng dụng cũng như cách thức tổ chức cung cấp dịch vụ nhằm ngày càng nâng cao chất lượng dịch vụ.

2. Sở Thông tin và Truyền thông:

- Phát huy vai trò tham mưu của cơ quan thường trực trong hoạt động tham mưu, phối hợp với thành viên Ban Chỉ đạo, các sở, ban, ngành, địa phương, doanh nghiệp. Khẩn trương rà soát, hoàn thành công tác chuẩn bị về kỹ thuật, công nghệ, nhân lực, tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng...; phối hợp với UBND thành phố Đồng Hới và các sở, ban, ngành, doanh nghiệp nhà nước có liên quan tổ chức triển khai thí điểm Hệ thống phần mềm Tiếp nhận và xử lý phản ánh hiện trường của tỉnh tại địa bàn thành phố Đồng Hới từ **ngày 01/11/2022**.

- Tổ chức theo dõi, đánh giá, tổng kết kết quả triển khai thí điểm Hệ thống phần mềm Tiếp nhận và xử lý phản ánh hiện trường của tỉnh trên địa bàn thành phố Đồng Hới trong **tháng 02/2023**. Tham mưu, đề xuất hiệu chỉnh, nâng cấp phần mềm/ứng dụng, cơ sở vật chất, đường truyền, bố trí nhân lực, kinh phí bảo đảm..., đặc biệt là hoàn thiện, nâng cấp các tính năng, ứng dụng tự động hóa trong phân luồng và xử lý phản ánh của người dân để nâng cao hiệu quả, giảm tải tối đa nguồn nhân lực bố trí cho công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh hiện trường để triển khai nhân rộng Hệ thống phần mềm trên địa bàn toàn tỉnh từ **tháng 4/2023**.

3. Sở Tài chính, Sở Kế hoạch và Đầu tư phối hợp với Sở Thông tin và

Truyền thông tham mưu UBND tỉnh xem xét, bố trí kinh phí đầu tư, nâng cấp và duy trì hoạt động của phần mềm/ứng dụng, hạ tầng kỹ thuật đảm bảo cho hoạt động quản lý, vận hành, khai thác, sử dụng của Hệ thống phần mềm Tiếp nhận và xử lý phản ánh hiện trường của tỉnh. Trong đó, ưu tiên bố trí kinh phí cho việc duy trì dịch vụ công khai App QUANG BINH - S trên kho ứng dụng AppStore và Google Play; kinh phí duy trì thuê dịch vụ xác thực OTP qua tin nhắn Brandname và dịch vụ Call Center; kinh phí đường truyền, điện, nước; chi phí trực ban vận hành tiếp nhận, xử lý Hệ thống thường xuyên, liên tục.

4. Sở Nội vụ phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông và cơ quan liên quan rà soát, nghiên cứu, tham mưu, hướng dẫn việc bố trí nhân sự phù hợp với yêu cầu, quy mô triển khai Hệ thống và điều kiện biên chế của các cơ quan, đơn vị, địa phương; ưu tiên sắp xếp, xây dựng phương án bố trí nhân sự trực tiếp quản lý, vận hành và trực ban (24/7) tại Trung tâm điều hành thông minh (IOC) tỉnh.

5. Đài Phát thanh và Truyền hình, Báo Quảng Bình, các cơ quan báo chí, truyền thông trên địa bàn tỉnh đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến cho người dân, doanh nghiệp về việc triển khai ứng dụng Hệ thống phần mềm Tiếp nhận và xử lý phản ánh hiện trường dùng chung của tỉnh; giới thiệu, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân tiếp cận, sử dụng Cổng giao tiếp (tuongtac.quangbinh.gov.vn) và ứng dụng di động (QUANG BINH - S) để thông tin, phản ánh những vấn đề bất cập ghi nhận từ hiện trường, vụ việc thực tế xảy ra đến cơ quan chức năng xem xét, xử lý phù hợp, hướng đến nâng cao chất lượng, hiệu quả quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ công, góp phần cải thiện môi trường sống và làm việc tốt hơn cho người dân, doanh nghiệp và khách du lịch trên địa bàn tỉnh.

Văn phòng UBND tỉnh thông báo kết luận của đồng chí Phó Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo để các sở, ban, ngành, địa phương, tổ chức, cá nhân liên quan biết và triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- Thành viên Ban Chỉ đạo TN&XLPAHT tỉnh;
- Báo QB, Đài PT&TH QB, Cổng TTĐT tỉnh;
- VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KSTTHC.

CHÁNH VĂN PHÒNG



Nguyễn Trần Quang

