

UBND TỈNH QUẢNG BÌNH
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

BÁO CÁO TÓM TẮT
KẾT QUẢ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

ĐỀ TÀI:

NGHIÊN CỨU, XÂY DỰNG PHẦN MỀM QUẢN LÝ HOẠT
ĐỘNG TIẾP XÚC, LÀM VIỆC VÀ CUNG CẤP THÔNG TIN
CHO BÁO CHÍ CỦA CÁC CƠ QUAN HÀNH CHÍNH NHÀ
NƯỚC TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH QUẢNG BÌNH

Cơ quan chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông

Chủ nhiệm: ThS. Nguyễn Xuân Ngọc

Quảng Bình, tháng 8 năm 2023

UBND TỈNH QUẢNG BÌNH
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

**BÁO CÁO TÓM TẮT
KẾT QUẢ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ**

ĐỀ TÀI:

NGHIÊN CỨU, XÂY DỰNG PHẦN MỀM QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG TIẾP XÚC, LÀM VIỆC VÀ CUNG CẤP THÔNG TIN CHO BÁO CHÍ CỦA CÁC CƠ QUAN HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH QUẢNG BÌNH

CƠ QUAN CHỦ TRÌ

CHỦ NHIỆM

Hoàng Hữu Thái

ThS. Nguyễn Xuân Ngọc

Thời gian thực hiện:

- Từ tháng 7/2022 đến
tháng 12/2023

Danh sách các thành viên:

1. ThS. Nguyễn Xuân Ngọc
2. TS. Trần Diễm Phúc
3. KS. Bùi Minh Đức
4. ThS. Phan Thị Nhung
5. CN. Đoàn Thị Hoài An
6. ThS. Lê Quang Hòa
7. CN. Mai Thị Linh

Quảng Bình, tháng 8 năm 2023

MỤC LỤC

Trang

MỤC LỤC	1
CHƯƠNG 1. THÔNG TIN CHUNG	2
I. Tính cấp thiết của đề tài	2
II. Mục tiêu của đề tài	3
III. Nội dung thực hiện đề tài	3
IV. Đối tượng nghiên cứu	4
V. Phạm vi nghiên cứu	5
VI. Cách tiếp cận, phương pháp nghiên cứu, kỹ thuật sử dụng	
VII. Tác động và lợi ích mang lại của kết quả nghiên cứu	6
VIII. Khả năng ứng dụng và phương thức chuyển giao kết quả nghiên cứu	7
CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ BÁO CHÍ TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH QUẢNG BÌNH	8
I. Thực trạng.....	
II. Đánh giá chung công tác quản lý nhà nước về báo chí trên địa bàn tỉnh Quảng Bình	10
CHƯƠNG 3: GIẢI PHÁP XÂY DỰNG PHẦN MỀM QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG TIẾP XÚC, LÀM VIỆC VÀ CUNG CẤP THÔNG TIN CHO BÁO CHÍ	12
I. Hệ thống quản lý hoạt động tiếp xúc, làm việc và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Bình	12
II. Phân tích thiết kế hệ thống thông tin	15
III. Xây dựng Quy chế quản lý, vận hành Hệ thống phần mềm quản lý hoạt động tiếp xúc, làm việc và cung cấp thông tin cho báo chí.	18
KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ	18
I. Kết luận	18
II. Kiến nghị	19

CHƯƠNG 1. THÔNG TIN CHUNG

I. Tính cấp thiết của đề tài

Xuất phát từ yêu cầu thực tiễn của hoạt động báo chí, truyền thông trong thời đại cách mạng công nghiệp 4.0, nhằm đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong công tác quản lý nhà nước về báo chí, trực tiếp là đối với hoạt động tiếp xúc, làm việc, cung cấp thông tin cho báo chí, rất cần nghiên cứu, xây dựng, triển khai một phần mềm/ứng dụng dùng chung của tỉnh để hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước về báo chí theo dõi, cập nhật, tổng hợp thông tin hoạt động tiếp xúc, làm việc, cung cấp thông tin cho báo chí; hỗ trợ phóng viên đăng ký làm việc với các cơ quan nhà nước và thực hiện tác nghiệp báo chí đúng quy định; hỗ trợ các cơ quan, đơn vị nhà nước chủ động chuẩn bị, thực hiện tốt hơn công tác cung cấp thông tin cho báo chí...; qua đó tăng cường giao tiếp, làm việc trên môi trường mạng và nâng cao tính kịp thời, công khai, minh bạch trong hoạt động báo chí. Cụ thể:

+ Đối với người làm báo: Phần mềm có chức năng cung cấp danh sách người phát ngôn của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh; hỗ trợ đăng ký, đề xuất nội dung, chương trình làm việc và tiếp nhận xác nhận lịch hẹn làm việc từ các cơ quan, đơn vị nhà nước bằng hình thức trực tuyến; đồng thời cung cấp tiện ích kênh thông tin phản ánh đến cơ quan quản lý nhà nước về báo chí đối với những khó khăn, vướng mắc của người làm báo trong việc tiếp cận, làm việc, thu thập thông tin, tác nghiệp báo chí...

+ Đối với các cơ quan, đơn vị nhà nước: Phần mềm công khai danh sách phóng viên thường trú hoạt động trên địa bàn tỉnh; cung cấp tiện ích tiếp nhận thông tin đề xuất làm việc từ phía người làm báo để sắp xếp lịch, bố trí nhân sự, chuẩn bị nội dung làm việc, cung cấp thông tin cho báo chí phù hợp; đồng thời cập nhật, lưu giữ các thông tin, dữ liệu cần thiết để phục vụ công tác tổng hợp, báo cáo hoạt động tiếp xúc, làm việc với báo chí định kỳ, đột xuất, cũng như phục vụ đối chiếu, đối soát thông tin xem xét các vấn đề vướng mắc phát sinh sau các cuộc làm việc với báo chí...

+ Đối với cơ quan quản lý nhà nước: Phần mềm là công cụ hỗ trợ phổ biến, hướng dẫn triển khai thực hiện quy định của pháp luật liên quan về báo chí; hỗ trợ theo dõi, tổng hợp tình hình hoạt động tiếp xúc, làm việc, cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan, đơn vị, địa phương; cung cấp thêm thông tin về hoạt động tác nghiệp của các nhà báo, phóng viên, cộng tác viên hoạt động thường xuyên hoặc không thường xuyên, đột xuất trên địa bàn để có biện pháp, giải pháp nghiệp vụ quản lý phù hợp...

Vì vậy, ngày 24/12/2021, UBND tỉnh Quảng Bình đã ban hành Quyết định số 4271/QĐ-UBND về việc phê duyệt danh mục và tổ chức, cá nhân chủ trì nhiệm vụ khoa học và công nghệ tỉnh Quảng Bình thực hiện năm 2022.

Trong đó, Sở Thông tin và Truyền thông được UBND tỉnh giao thực hiện đề tài **“Nghiên cứu, xây dựng phần mềm quản lý hoạt động tiếp xúc, làm việc và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Bình”**.

Kết quả của đề tài nghiên cứu sẽ cung cấp đầy đủ cơ sở dữ liệu về phóng viên thường trú, cộng tác viên, người phát ngôn của các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Bình và là cơ sở khoa học trong việc quản lý, công khai, minh bạch thông tin và hỗ trợ công tác khai thác dữ liệu về quản lý báo chí của các cơ quan quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh.

II. Mục tiêu của đề tài

- Phân tích, đánh giá thực trạng công tác quản lý nhà nước và thực tế hoạt động tiếp xúc, làm việc, cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh.

- Xây dựng phần mềm đăng ký tiếp xúc, làm việc, cung cấp thông tin cho báo chí qua môi trường web, đảm bảo công tác quản lý tập trung, công khai, minh bạch.

- Tổ chức triển khai và đưa vào ứng dụng hiệu quả phần mềm quản lý hoạt động tiếp xúc, làm việc và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Bình.

- Tăng cường hoạt động trao đổi, tương tác giữa người làm báo (nhà báo, phóng viên, cộng tác viên...) với các cơ quan, đơn vị nhà nước trên môi trường mạng nhằm công khai, minh bạch thông tin và hỗ trợ công tác khai thác dữ liệu của các cơ quan quản lý Nhà nước.

- Tăng cường ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử và hoạt động chuyển đổi số của các cơ quan nhà nước, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước về báo chí trên địa bàn tỉnh.

III. Nội dung thực hiện đề tài

1. Tìm hiểu hiện trạng và thu thập thông tin số liệu

- Nghiên cứu, tìm hiểu tình hình ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hoạt động tiếp xúc, làm việc và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính nhà nước.

- Phân tích các dữ liệu khảo sát, chuẩn hoá nghiệp vụ và mô hình quản lý thực tế của các cơ quan, đơn vị.

- Thu thập thông tin các nhà báo, phóng viên đang công tác tại các cơ quan báo chí đang hoạt động trên địa bàn tỉnh về nội dung các buổi làm việc, các thông tin cung cấp cho báo chí qua các buổi làm việc, các cơ chế, chính sách của tỉnh và số hoá nguồn thông tin.

- Đưa ra các khuyến nghị triển khai xây dựng cơ sở dữ liệu, cập nhật và khai thác thông tin theo mô hình đề xuất.

- Đề xuất mô hình chia sẻ và kết xuất thông tin trên các ứng dụng khác nhằm tăng hiệu quả công tác cung cấp thông tin, khai thác sử dụng.

2. Phân tích thiết kế hệ thống thông tin

- Đề xuất và phân tích chức năng của phần mềm thông tin về quản lý hoạt động tiếp xúc, làm việc và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính nhà nước.

- Xử lý số liệu, phân tích thông tin, tài liệu.

- Phân tích, thiết kế cơ sở dữ liệu.

3. Nghiên cứu, thiết kế giao diện và xây dựng các chức năng hệ thống phần mềm

** Xây dựng các module chức năng và hệ thống website giao tiếp*

- Xây dựng module tương tác hỗ trợ nhập dữ liệu

- Xây dựng module hỗ trợ quản trị và phân quyền quản lý thông tin

- Xây dựng các module xử lý, chuyển đổi dữ liệu cho từng chức năng quản lý cơ sở dữ liệu

- Xây dựng module bảo mật và tìm kiếm, truy xuất thông tin

- Xây dựng module chia sẻ và kết nối thông tin với các hệ thống ứng dụng khác

** Lập trình ứng dụng webform quản lý hoạt động tiếp xúc, làm việc và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính nhà nước.*

- Thiết kế giao diện tương tác cho người sử dụng

- Xây dựng Trang thông tin điện tử giao tiếp, khai thác thông tin.

4. Xây dựng Quy chế quản lý, vận hành Hệ thống phần mềm quản lý hoạt động tiếp xúc, làm việc và cung cấp thông tin cho báo chí.

5. Triển khai cấu hình phần mềm để tiến hành chạy kiểm thử.

- Hướng dẫn sử dụng, khai thác thông tin

- Hiệu chỉnh phần mềm phần mềm đáp ứng yêu cầu giao diện thuận tiện tìm kiếm, khai thác thông tin dễ dàng.

- Cấu hình, cài đặt phần mềm quản lý hoạt động tiếp xúc, làm việc và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính nhà nước tại Trung tâm Dữ liệu điện tử của tỉnh.

IV. Đối tượng nghiên cứu

Hoạt động quản lý Nhà nước về báo chí trên địa bàn tỉnh Quảng Bình

V. Phạm vi nghiên cứu

-Về không gian: Hệ thống các cơ quan báo chí Trung ương và địa phương đóng trên địa bàn tỉnh Quảng Bình; các nhà báo, phóng viên, cộng tác viên đã đăng ký hoạt động trên địa bàn tỉnh; người phát ngôn của các cơ quan hành chính Nhà nước của tỉnh và bộ phận, cán bộ giúp việc được cơ quan giao nhiệm vụ.

- Về thời gian: Từ tháng 7/2022 đến tháng 12/2023

VI. Cách tiếp cận, phương pháp nghiên cứu, kỹ thuật sử dụng

1. Cách tiếp cận

- Khảo sát thu thập thông tin về danh sách văn phòng đại diện, phóng viên thường trú, phóng viên và cộng tác viên có văn bản đăng ký hoạt động trên địa bàn tỉnh, danh sách người phát ngôn của các cơ quan hành chính nhà nước của tỉnh, nội dung các buổi làm việc, các thông tin cung cấp cho báo chí qua các buổi làm việc và các văn bản mới nhất từ năm 2021.

- Thu thập dữ liệu thông tin, phân loại, số hoá dữ liệu từ năm 2021 đến nay (các thông tin còn hiệu lực).

2. Phương pháp nghiên cứu, kỹ thuật sử dụng

- Nghiên cứu lý thuyết để ứng dụng vào thực tiễn phục vụ thiết kế, xây dựng phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu về nguyên tắc hoạt động và chức năng của phần mềm:

+ Nghiên cứu, khảo sát thực trạng và các phương thức quản lý hoạt động tiếp xúc, làm việc và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

+ Nghiên cứu Luật Báo chí số 103/2016/QH13 ngày 05/4/2016; Luật Tiếp cận thông tin số 104/2016/QH13 ngày 06/4/2016 và một số văn bản liên quan của tỉnh Quảng Bình.

+ Phân tích dữ liệu, tổng hợp, đánh giá ưu điểm, hạn chế các mô hình, phần mềm quản lý hiện tại.

+ Nghiên cứu lý thuyết để phân tích và xây dựng mô hình trích xuất dữ liệu từ những ứng dụng đã có, đồng thời chia sẻ dữ liệu mới trên các phần mềm dùng chung của tỉnh.

+ Xây dựng các hàm API để tích hợp và nhúng dữ liệu.

+ Phát triển phần mềm trên bộ công cụ Microsoft Visual Studio.

+ Xây dựng hệ quản trị cơ sở dữ liệu mã nguồn mở MySQL.

+ Nghiên cứu, thiết kế thiết kế cơ sở dữ liệu, giao diện tương tác người sử dụng.

- Tìm hiểu công nghệ, lập trình thực nghiệm:
- + Tìm hiểu công nghệ, mô hình tương tác và kết xuất thông tin.
- + Tìm hiểu cấu hình cài đặt bảo mật hệ thống website.

3. Tính mới, tính độc đáo, tính sáng tạo

Hiện nay, công tác quản lý phóng viên báo chí tác nghiệp, tiếp xúc làm việc với các cơ quan nhà nước diễn ra thường xuyên, với nhiều hình thức, vì vậy hệ thống phần mềm được xây dựng sẽ là bước đột phá sáng tạo, là cầu nối công khai, minh bạch giải quyết được bài toán khó về công tác quản lý nhà nước hiện nay.

Ngoài việc xây dựng được cơ sở dữ liệu về quản lý hoạt động tiếp xúc, làm việc và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh, hệ thống phần mềm còn hỗ trợ tiếp nhận ý kiến tham vấn về các cơ chế, chính sách, ưu đãi, hiến kế trong công tác lập và quản lý hoạt động báo chí trên địa bàn tỉnh. Để thuận tiện trong quá trình quản lý và tác nghiệp, đề tài còn cung cấp công cụ trên ứng dụng di động (app mobile). Đây được xem là những tính mới, độc đáo và sáng tạo của đề tài nghiên cứu.

VII. Tác động và lợi ích mang lại của kết quả nghiên cứu

1. Đối với lĩnh vực KH&CN có liên quan

Kết quả nghiên cứu của đề tài là cơ sở để tiếp tục nghiên cứu, phát triển các giải pháp phục vụ công tác quản lý nhà nước về báo chí và quản lý phóng viên báo chí trên địa bàn tỉnh nói riêng và cả nước nói chung. Cơ sở dữ liệu được tổng hợp của đề tài sẽ được kết nối, chia sẻ với các hệ thống quản lý chuyên ngành khác, phục vụ công tác quản lý chung về kinh tế - xã hội của tỉnh.

2. Đối với tổ chức chủ trì và các cơ sở ứng dụng kết quả nghiên cứu

- Nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước về báo chí của Sở Thông tin và Truyền thông, tạo kênh thông tin quan trọng trong công tác chỉ đạo, điều hành về báo chí.

- Nâng cao năng lực ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý hoạt động tiếp xúc, làm việc và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh của tỉnh, đưa đến sự công khai, minh bạch, hiệu quả.

- Cung cấp công cụ cập nhật, tìm kiếm, thống kê, tổng hợp, báo cáo số liệu,... về báo chí và hoạt động tác nghiệp báo chí nhanh chóng, chính xác.

3. Đối với kinh tế - xã hội và môi trường

- Tạo môi trường quản lý công tác báo chí, tiếp xúc báo chí lành mạnh, công khai, minh bạch;

- Tạo lập và bổ sung vào cơ sở dữ liệu phục vụ công tác quản lý nhà

nước về báo chí;

- Góp phần nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, góp phần xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh và phát triển kinh tế - xã hội tỉnh Quảng Bình.

VIII. Khả năng ứng dụng và phương thức chuyển giao kết quả nghiên cứu

1. Khả năng về thị trường

Chuyển giao hệ thống phần mềm với hàm lượng khoa học cao, đáp ứng đúng quy trình quản lý, khai thác phục vụ công tác quản lý, tiếp xúc, làm việc về báo chí của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh.

Sản phẩm đề tài sau khi hoàn thành và được nghiệm thu có khả năng thương mại hóa và chuyển giao cho các tỉnh trong cả nước, phục vụ hoạt động quản lý nhà nước về báo chí.

2. Khả năng ứng dụng các kết quả nghiên cứu vào sản xuất kinh doanh: Không

3. Khả năng liên doanh liên kết với doanh nghiệp trong quá trình nghiên cứu: Không

4. Mô tả phương thức chuyển giao

- Kết quả nghiên cứu của đề tài là phần mềm quản lý hoạt động tiếp xúc, làm việc và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Bình. Vì vậy, sản phẩm này được chuyển giao, tập huấn cho các đối tượng có liên quan để việc cập nhật dữ liệu sau khi đưa vào ứng dụng thực tế.

- Tổ chức các hội thảo và hội nghị công bố kết quả nghiên cứu, giới thiệu trên các phương tiện thông tin như báo chí, tạp chí, truyền hình, websites và mạng xã hội để quảng bá thông tin về kết quả đạt được của đề tài.

CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ BÁO CHÍ TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH QUẢNG BÌNH

Những năm qua, cùng với sự trưởng thành, phát triển mạnh mẽ của các cơ quan báo chí; công tác quản lý Nhà nước về báo chí của tỉnh Quảng Bình cũng có những chuyển biến tích cực và đạt được kết quả nhất định, cụ thể:

I. Thực trạng

1. Sự phân cấp trong quản lý nhà nước về báo chí tại tỉnh Quảng Bình

Theo phân cấp của Chính phủ, trách nhiệm quản lý Nhà nước về báo chí thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh thông qua Sở Thông tin và Truyền thông. Sở Thông tin và Truyền thông là cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, có chức năng thực hiện một số nhiệm vụ, quyền hạn theo sự phân cấp của UBND tỉnh và theo quy định của pháp luật.

Căn cứ Thông tư số 11/2022/TT-BTTTT ngày 29 tháng 7 năm 2022 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Thông tin và Truyền thông thuộc UBND cấp tỉnh, Phòng Văn hóa và Thông tin thuộc UBND cấp huyện. Ngày 31/10/2022 UBND tỉnh Quảng Bình đã ban hành Quyết định số 41/2022/QĐ-UBND quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Thông tin và Truyền thông Quảng Bình, trong đó quy định Sở Thông tin và Truyền thông là cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh có chức năng tham mưu, giúp Ủy ban nhân dân tỉnh quản lý nhà nước về báo chí; xuất bản, in, phát hành; phát thanh, truyền hình; thông tin điện tử; thông tin đối ngoại; thông tin cơ sở; bưu chính; viễn thông; tần số vô tuyến điện; công nghiệp công nghệ thông tin; ứng dụng công nghệ thông tin; an toàn thông tin mạng; giao dịch điện tử, chuyển đổi số tại địa phương.

Ở cấp huyện, thị xã, thành phố có các phòng Văn hóa Thông tin trực thuộc UBND cấp huyện chịu trách nhiệm chỉ đạo các hoạt động văn hóa, thông tin trên địa bàn.

2. Tham mưu ban hành và triển khai các văn bản trên địa bàn tỉnh Quảng Bình.

Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh với vai trò là cơ quan chuyên môn của UBND tỉnh thực hiện chức năng quản lý nhà nước về báo chí đã chủ động tham mưu cho UBND tỉnh ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, quản lý thông tin,

báo chí như: Quyết định số 3655/QĐ-UBND ngày 26/9/2019 của UBND tỉnh ban hành Quy chế phối hợp, theo dõi, xử lý thông tin xấu, độc trên không gian mạng; Quyết định số 4373/QĐ-UBND ngày 06/11/2019 của UBND tỉnh phê duyệt Đề án đẩy mạnh công tác thông tin cơ sở trên địa bàn tỉnh Quảng Bình giai đoạn 2020 - 2025; Quyết định số 30/2022/QĐ-UBND ngày 09/08/2022 ban hành Quy chế quản lý hoạt động thông tin đối ngoại trên địa bàn tỉnh Quảng Bình; Quyết định số 347/QĐ-UBND ngày 28/01/2022 về việc thành lập Tổ theo dõi, xử lý thông tin xấu, độc trên không gian mạng; Kế hoạch của UBND tỉnh triển khai thực hiện Chiến lược phát triển thông tin quốc gia đến năm 2025; Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 41/CT-TTg ngày 22/11/2017 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh tuyên truyền bảo vệ chủ quyền của Việt Nam ở Biển Đông; Kế hoạch công tác thông tin đối ngoại của tỉnh Quảng Bình hằng năm; Kế hoạch số 1767/KH-UBND ngày 27/9/2022 của UBND tỉnh truyền thông Ngày chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn tỉnh Quảng Bình; Kế hoạch số 858/KH-UBND ngày 05 tháng 6 năm 2019 của UBND tỉnh thực hiện Quyết định số 308/QĐ-TTg ngày 13/3/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Quản lý hoạt động Truyền thanh - Truyền hình cấp huyện đến năm 2020”...; tham mưu nhiều văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, triển khai về Quy hoạch báo chí toàn quốc đến năm 2025; tăng cường công tác chỉ đạo, quản lý, chấn chỉnh hoạt động báo chí, thông tin điện tử, mạng xã hội; công tác phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí, xử lý khủng hoảng truyền thông; tuyên truyền về phát triển kinh tế, xã hội, xúc tiến đầu tư, quảng bá du lịch; tuyên truyền về Đại hội Đảng các cấp, Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026; công tác phòng, chống dịch bệnh Covid -19; công tác phòng chống, khắc phục hậu quả thiên tai, bão lũ... Đặc biệt, trong năm 2020-2022, đã tham mưu công tác hướng dẫn thông tin, tuyên truyền về phòng, chống dịch bệnh Covid-19, tổ chức xây dựng và phát hành Bản tin phòng chống Covid-19 hằng ngày của tỉnh. Phối hợp với Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, các ngành liên quan tham mưu: Chương trình hành động số 15/CTr/TU ngày 19/8/2022 thực hiện Kế hoạch về tăng cường công tác chỉ đạo, quản lý, chấn chỉnh hoạt động báo chí, tạp chí, trang thông tin điện tử, mạng xã hội trong giai đoạn hiện nay; Nghị quyết số 20/2022/NQ-HĐND ngày 27/5/2022 về việc quy định chế độ chi ngân sách nhà nước đối với một số nhiệm vụ chi có tính chất đặc thù trên địa bàn tỉnh Quảng Bình...

3. Cung cấp thông tin cho báo chí; quản lý thông tin báo chí

Hiện nay các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện đã cung cấp danh sách Người phát ngôn của đơn vị gửi đến Sở Thông tin và Truyền thông; danh sách người phát ngôn đã được đăng tải trên Cổng thông tin điện tử tỉnh,

trang thông tin điện tử của Sở Thông tin và Truyền thông để tạo điều kiện cho các cơ quan báo chí liên hệ, tiếp xúc và làm việc.

Xác định công tác phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí là một nhiệm vụ quan trọng của các cấp, các ngành nhằm tăng cường nguồn thông tin chính thống, kịp thời cho các cơ quan báo chí; đồng thời tạo điều kiện cho nhà báo, phóng viên tác nghiệp đúng pháp luật; khắc phục những hạn chế của báo chí do thiếu thông tin, hạn chế những tin đồn thất thiệt, thông tin thiếu chính xác, tác động không tốt trong đời sống xã hội.

Định kỳ hàng tháng, Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Hội Nhà báo tỉnh tổ chức giao ban báo chí để đánh giá tình hình hoạt động của các cơ quan báo chí trong tỉnh, định hướng công tác tuyên truyền cho tháng tiếp theo. Tại các hội nghị giao ban, sẽ cung cấp thông tin về tình hình kinh tế - xã hội của UBND tỉnh, công tác xây dựng Đảng, xây dựng hệ thống chính trị của tỉnh, hướng dẫn tuyên truyền về các sự kiện, hoạt động nổi bật của tỉnh, đồng thời tổ chức quản lý tác nghiệp báo chí, theo dõi, tổng hợp tin, bài tuyên truyền về các sự kiện, hoạt động nổi bật của tỉnh. Một số cơ quan, tổ chức có liên quan đến nội dung báo chí phản ánh đều được mời dự và trả lời những vấn đề báo chí nêu.

4. Thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm pháp luật về báo chí

Công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm pháp luật về báo chí được Sở Thông tin và Truyền thông xác định là hoạt động thường xuyên của công tác quản lý báo chí tại tỉnh. Hàng năm Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với Công an tỉnh thực hiện có hiệu quả công tác đấu tranh, xử lý các hành vi vi phạm, cũng như thực hiện chức năng quản lý nhà nước về lĩnh vực thông tin và truyền thông. Về báo chí, thời gian qua, trên địa bàn tỉnh chưa có trường hợp VPĐD, PVTT bị xử phạt vi phạm hành chính.

Về sử dụng mạng xã hội, Sở đã tích cực phối hợp với Công an tỉnh theo dõi, định hướng dư luận, đấu tranh phản bác các luận điệu sai trái, thù địch, xử lý thông tin xấu, độc, sai sự thật trên không gian mạng; ngăn chặn hành vi lợi dụng mạng xã hội, internet để tung tin, phát tán thông tin vi phạm pháp luật, xâm phạm an ninh quốc gia và trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh.

II. Đánh giá chung công tác quản lý nhà nước về báo chí trên địa bàn tỉnh Quảng Bình

1. Kết quả đạt được

Về hoạt động của các cơ quan báo chí ở tỉnh thời gian qua đã đạt được những kết quả tích cực; thực hiện tốt vai trò là tiếng nói của Đảng bộ, chính

quyền địa phương, của các tổ chức chính trị xã hội; báo chí cũng đã tích cực tham gia trong việc giải quyết những vụ việc, những vấn đề khó khăn, phức tạp, đưa tin kịp thời những thiếu sót, khuyết điểm trên các lĩnh vực hoạt động của tỉnh, nhất là các vấn đề bức xúc mà dư luận quan tâm, phản ánh đúng đắn tâm tư, nguyện vọng của nhân dân.

Các cơ quan báo chí trong tỉnh đã thực hiện nghiêm túc sự lãnh đạo, chỉ đạo, định hướng thông tin của Đảng, Nhà nước, thông tin kịp thời, trung thực, toàn diện đời sống chính trị, kinh tế - xã hội, các hoạt động, sự kiện chính trị quan trọng, nổi bật của tỉnh, phản ánh kịp thời mọi mặt đời sống xã hội; phát hiện, cổ vũ các nhân tố mới, điển hình tiên tiến trên các lĩnh vực, tuyên truyền đấu tranh phòng chống tham nhũng, lãng phí, đấu tranh phê phán các hiện tượng tiêu cực ở các địa phương, đơn vị.

Các cơ quan báo chí Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh đã thực hiện đúng tôn chỉ mục đích, hoạt động đúng quy định của pháp luật, đã đăng tải thường xuyên các hoạt động, sự kiện diễn ra trong tỉnh trên các báo Trung ương, báo ngành, góp phần làm cho môi trường hoạt động báo chí trên địa bàn tỉnh ngày càng sôi động, tác động tích cực và có hiệu quả đến sự phát triển kinh tế xã hội của tỉnh nhà.

Đối với công tác quản lý nhà nước về báo chí của tỉnh, những năm qua, Sở Thông tin và Truyền thông đã tích cực, chủ động, thực hiện tốt vai trò tham mưu trong công tác quản lý nhà nước về báo chí của tỉnh; nhất là việc tham mưu triển khai và thực hiện tốt các văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh; các quy chế, quy định, các đề án chiến lược, quy hoạch phát triển báo chí.

Tổ chức thông tin, quản lý thông tin báo chí được tỉnh thường xuyên quan tâm và thực hiện khá tốt. Đặc biệt, tỉnh đã chỉ đạo và kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo về công tác phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí, xử lý các tình huống đột xuất, bất thường; những thông tin nhạy cảm, kịp thời giúp cho báo chí có thông tin chuẩn xác, đầy đủ hơn. Vì vậy mà công tác quản lý và xử lý thông tin của cơ quan báo chí thời gian qua ngày càng chất lượng, hiệu quả; tạo sự đồng thuận trong xã hội, góp phần quan trọng trong phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Phối hợp với các cơ quan chủ quản báo chí Trung ương và Cục Báo chí để tăng cường quản lý các văn phòng đại diện, phóng viên thường trú tại tỉnh, đồng thời thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền về tỉnh.

2. Hạn chế

Mặc dù Luật Báo chí năm 2016 không quy định về phóng viên phụ trách, theo dõi địa bàn, nhưng có rất nhiều cơ quan báo chí có văn bản gửi về

tỉnh đề cử, giới thiệu, đăng ký phóng viên hoạt động báo chí (hầu hết những phóng viên này chưa có thẻ nhà báo) gây khó khăn trong công tác theo dõi, quản lý báo chí, tuy nhiên Sở vẫn chưa quyết liệt tham mưu UBND tỉnh đề nghị Bộ Thông tin và Truyền thông, các cơ quan chủ quản báo chí có giải pháp cụ thể để chấn chỉnh.

Công tác chỉ đạo, quản lý báo chí vẫn còn những hạn chế. Công tác hướng dẫn, theo dõi, xử lý thông tin đôi lúc còn chưa kịp thời, nhất là các vụ việc nhạy cảm, được dư luận quan tâm. Một số cơ quan hành chính nhà nước thực hiện chưa nghiêm túc quy định của Chính phủ về phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí như: chưa chủ cung cấp thông tin cho báo chí, ngại tiếp xúc với báo chí, cử người phát ngôn không đúng quy định; chưa chủ động theo dõi thông tin báo chí để kịp thời phát hiện, xác minh, xử lý các vụ việc báo nêu liên quan đến lĩnh vực cơ quan, đơn vị quản lý.

Sự phối hợp giữa các cơ quan quản lý nhà nước với các cơ quan báo chí và các cơ quan liên quan ở địa phương chưa được chặt chẽ, thường xuyên.

CHƯƠNG 3: GIẢI PHÁP XÂY DỰNG PHẦN MỀM QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG TIẾP XÚC, LÀM VIỆC VÀ CUNG CẤP THÔNG TIN CHO BÁO CHÍ

I. Hệ thống quản lý hoạt động tiếp xúc, làm việc và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Bình

1. Yêu cầu

Phần mềm quản lý hoạt động tiếp xúc, làm việc và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh gồm các chức năng chính sau đây:

- Đối với người làm báo: Phần mềm có chức năng cung cấp danh sách người phát ngôn của các cơ quan hành chính nhà nước của tỉnh; hỗ trợ đăng ký, đề xuất nội dung, chương trình làm việc và tiếp nhận xác nhận lịch hẹn làm việc từ các cơ quan, đơn vị nhà nước bằng hình thức trực tuyến.

Trường hợp là phóng viên đã đăng ký thường trú hoạt động trên địa bàn; có thể gửi đề nghị cơ quan, đơn vị nhà nước cung cấp thông tin bằng hình thức trực tuyến, không thông qua làm việc trực tiếp (không phải đăng ký và nhận lịch hẹn làm việc).

Ngoài ra, phần mềm còn cung cấp tiện ích kênh thông tin phản ánh đến cơ quan quản lý nhà nước về báo chí (Sở Thông tin và Truyền thông) đối với những khó khăn, vướng mắc của người làm báo trong việc tiếp cận, làm việc, thu thập thông tin, tác nghiệp báo chí...

- Đối với các cơ quan, đơn vị nhà nước (sở, ban, ngành, địa phương): Phần mềm sẽ công khai danh sách phóng viên thường trú hoạt động trên địa bàn tỉnh; cung cấp tiện ích tiếp nhận thông tin đề xuất làm việc từ phía người làm báo để sắp xếp lịch, bố trí nhân sự, chuẩn bị nội dung làm việc, cung cấp thông tin cho báo chí phù hợp. Ngoài ra, phần mềm giúp cập nhật, lưu giữ các thông tin, dữ liệu cần thiết để phục vụ công tác tổng hợp, báo cáo hoạt động tiếp xúc, làm việc với báo chí định kỳ, đột xuất, cũng như phục vụ đối chiếu, đối soát thông tin xem xét các vấn đề vướng mắc phát sinh sau các cuộc làm việc với báo chí...

Trường hợp các phóng viên đến đăng ký làm việc trực tiếp và được chấp nhận làm việc ngay thì các cơ quan, đơn vị có nhiệm vụ cập nhật thông tin phóng viên đăng ký làm việc, nội dung, kết quả làm việc lên hệ thống phần mềm.

Trường hợp là phóng viên đã đăng ký thường trú hoạt động trên địa bàn gửi đề nghị cơ quan, đơn vị nhà nước cung cấp thông tin bằng hình thức trực tuyến, cơ quan, đơn vị nhà nước sẽ có phản hồi bằng hình thức trực tuyến (ví dụ: từ chối không cung cấp thông tin kèm lý do; cung cấp đầy đủ một lần theo đề nghị bằng thông tin, tài liệu điện tử; cung cấp một phần theo đề nghị và hẹn thời hạn bổ sung đầy đủ; phản hồi hẹn làm việc để thực hiện cung cấp thông tin trực tiếp...).

Ngoài ra, phần mềm còn cung cấp tiện ích để cơ quan, đơn vị nhà nước chủ động mời làm việc hoặc thực hiện cung cấp thông tin (thông cáo báo chí, văn bản, tài liệu...) cho cơ quan/phóng viên báo chí (có trong danh sách của hệ thống) bằng hình thức trực tuyến, thông qua tài khoản hệ thống hoặc email đã đăng ký.

- Đối với cơ quan quản lý nhà nước về báo chí (Sở Thông tin và Truyền thông; Phòng Văn hóa và Thông tin cấp huyện): Phần mềm là công cụ hỗ trợ phổ biến, hướng dẫn triển khai thực hiện quy định của pháp luật liên quan về

báo chí; hỗ trợ theo dõi, tổng hợp tình hình hoạt động tiếp xúc, làm việc, cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan, đơn vị, địa phương; cung cấp thêm thông tin về hoạt động tác nghiệp của các nhà báo, phóng viên, cộng tác viên hoạt động thường xuyên hoặc không thường xuyên, đột xuất trên địa bàn để có biện pháp, giải pháp nghiệp vụ quản lý phù hợp...

Bên cạnh đó, hệ thống cung cấp danh sách văn phòng đại diện; danh sách phóng viên thường trú hoạt động trên địa bàn tỉnh; danh sách phóng viên và cộng tác viên có văn bản đăng ký hoạt động trên địa bàn; danh sách người phát ngôn của các cơ quan hành chính nhà nước của tỉnh; cung cấp tài liệu có liên quan đến hoạt động báo chí,... Ngoài ra, còn hỗ trợ kênh thông tin cho cơ quan quản lý nhà nước về báo chí gửi đề nghị đến cơ quan, đơn vị nhà nước xem xét, chủ động cung cấp thông tin cho báo chí hoặc cung cấp thông tin cho mình để cung cấp thông tin cho báo cáo chí đối với các vấn đề báo chí phản ánh hoặc quan trọng, nhạy cảm, được dư luận quan tâm.

2. Đối tượng tham gia hệ thống

- Nhà báo, phóng viên, cộng tác viên đã đăng ký hoạt động trên địa bàn tỉnh.

- Người phát ngôn của các cơ quan hành chính nhà nước của tỉnh và bộ phận, cán bộ giúp việc được cơ quan giao nhiệm vụ.

- Cơ quan quản lý nhà nước về Báo chí (Sở TT&TT, Phòng VH&TT huyện):

+ Cán bộ/ bộ phận trực tiếp quản lý về báo chí;

+ Quản trị hệ thống phần mềm.

3. Hệ thống báo cáo

Hệ thống phần mềm có khả năng tổng hợp, kết xuất các báo cáo thống kê sau:

* Đối với cá nhân người làm báo (đã đăng ký hoạt động, có tài khoản khai thác, sử dụng hệ thống):

- Báo cáo thống kê hoạt động đăng ký làm việc và tiếp nhận thông tin được cung cấp từ cơ quan, đơn vị nhà nước (của cá nhân).

- Báo cáo thống kê hoạt động tiếp nhận thông tin được cung cấp từ cơ quan, đơn vị nhà nước qua hình thức trực tuyến (của cá nhân).

* Đối với cơ quan, đơn vị nhà nước:

- Báo cáo thống kê tình hình tiếp nhận đăng ký và thực hiện làm việc với báo chí (tổng thể, theo cơ quan/phóng viên báo chí cụ thể).

- Báo cáo thống kê tình hình phát ngôn, cung cấp thông tin cho cơ quan/phóng viên báo chí (tổng thể, theo hình thức trực tiếp/trực tuyến, theo cơ quan/phóng viên báo chí cụ thể).

- Báo cáo thống kê danh sách cơ quan/phóng viên báo chí không nằm trong danh sách công khai trên hệ thống có đăng ký, làm việc với cơ quan, đơn vị.

* Đối với cơ quan quản lý nhà nước về báo chí (Sở Thông tin và Truyền thông; Phòng Văn hóa và Thông tin cấp huyện):

- Báo cáo thống kê tình hình tiếp nhận đăng ký và thực hiện làm việc với báo chí trên địa bàn tỉnh/theo địa phương cấp huyện.

- Báo cáo thống kê tình hình phát ngôn, cung cấp thông tin (trực tiếp/trực tuyến) trên địa bàn tỉnh/theo địa phương cấp huyện.

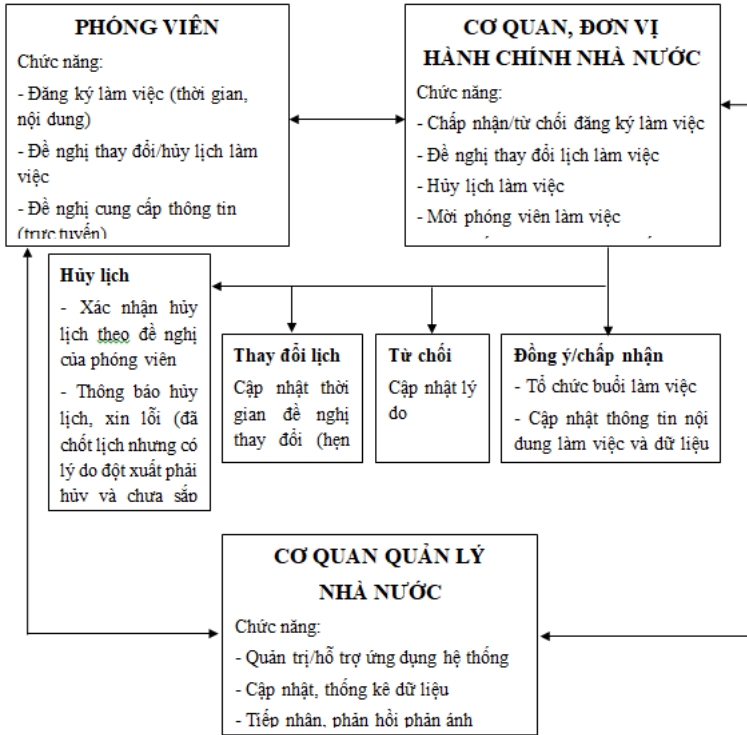
- Báo cáo thống kê danh sách cơ quan/phóng viên báo chí không nằm trong danh sách công khai trên hệ thống có đăng ký, làm việc với cơ quan, đơn vị nhà nước trên địa bàn tỉnh/theo địa phương cấp huyện.

- Báo cáo thống kê phản ánh của báo chí, của cơ quan, đơn vị nhà nước trên hệ thống phần mềm.

- Báo cáo thống kê danh sách người phát ngôn/ cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan nhà nước.

II. Phân tích thiết kế hệ thống thông tin

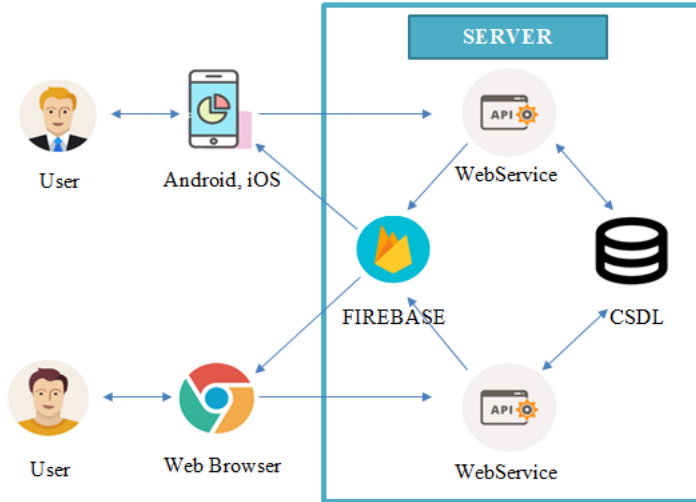
1. Các quy trình nghiệp vụ cần tin học hóa



Hình 1: Quy trình nghiệp vụ cần tin học hóa

2. Giải pháp công nghệ, kỹ thuật

a. Mô hình tổng thể



Hình 2: Mô hình tổng thể hệ thống

- Phần mềm cài đặt tập trung tại Trung tâm dữ liệu điện tử tỉnh Quảng Bình. Người sử dụng truy cập phần mềm trên giao diện web, tại địa chỉ: <https://quanlybaochi.quangbinh.gov.vn/>.
- WebService để trao đổi dữ liệu giữa ứng dụng với cơ sở dữ liệu lưu trữ ở server
 - Firebase được sử dụng thông qua WebService để tạo thông báo dạng notification đến các thiết bị của người dùng

b. Giải pháp công nghệ

Server

- Programming Language: Node.JS
- Framework: Express JS
- Operating System: Windows, Linux, MacOS.
- Network Accessing: HTTP methods (POST, GET, PUT, DELETE) with

API.

- Push Notification: Firebase

Client

- Programming language: HTML, CSS, JavaScript, Java, Swift.
- Framework: ReactJS, React-Native.
- Libraries: React Material, React-Native Component.
- Operating System: Windows, Linux, Mac OS.
- Web Browser: Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Coc Coc.

Database

- Programming Language: Node JS.
- Database: MySQL.

III. Xây dựng Quy chế quản lý, vận hành Hệ thống phần mềm quản lý hoạt động tiếp xúc, làm việc và cung cấp thông tin cho báo chí.

Với vai trò là cơ quan tham mưu quản lý nhà nước về báo chí trên địa bàn tỉnh và trên cơ sở kết quả sản phẩm của Đề tài, Ban chủ nhiệm đề tài đã nghiên cứu, tổng hợp xây dựng bản dự thảo “Quy chế xây dựng, quản lý, vận hành, khai thác và sử dụng Hệ thống phần mềm Quản lý hoạt động tiếp xúc, làm việc và cung cấp thông tin cho báo chí”. Đây sẽ là hành lang pháp lý quan trọng trong việc ứng dụng hệ thống phần mềm trên địa bàn tỉnh, góp phần nâng cao hiệu lực hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước về báo chí và hoạt động tiếp xúc, làm việc, cung cấp thông tin cho báo chí.

KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ

I. Kết luận

Hệ thống báo chí có vai trò và vị trí đặc biệt quan trọng trong đời sống xã hội của con người, vì vậy thông tin trên báo chí phải mang tính định hướng, tính chân thật cáo, tránh tác động tiêu cực tới ý chí, tâm tư của nhân dân, do đó vấn đề tăng cường quản lý nhà nước đối với báo chí luôn được đặt ra.

Việc quản lý báo chí phải được đặt dưới sự chỉ đạo của Đảng cộng sản Việt Nam, quản lý của Nhà nước và trong khuôn khổ của pháp luật; phải bảo đảm quyền tự do ngôn luận, tự do báo chí, quyền được thông tin của công dân.

Quản lý chặt chẽ chính là điều kiện bảo đảm cho báo chí phát triển đúng quy hoạch, phù hợp quy mô, số lượng, tránh lãng phí. Nhưng báo chí là một bộ phận thuộc lĩnh vực sáng tạo văn hóa, tinh thần do vậy việc quản lý đòi hỏi phải vừa mềm dẻo, vừa nguyên tắc mới có thể đạt hiệu quả mong muốn

Nhận thức đúng đắn tầm quan trọng của báo chí, việc đổi mới phương thức hoạt động của báo chí cũng như công tác quản lý là điều tất yếu cần thiết. Để tăng cường quản lý nhà nước về báo chí không ngừng đổi mới tào diện, thể hiện rõ vai trò củ báo chí là cầu nối giữa Đảng, Nhà nước với nhân dân.

Phần mềm quản lý hoạt động tiếp xúc, làm việc và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Bình được xây dựng nhằm thực hiện tốt chức năng quản lý hoạt động của các văn phòng đại diện và phóng viên thường trú của báo chí Trung ương và địa phương trên địa bàn tỉnh, đồng thời nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước về báo chí của các cơ quan hành chính Nhà nước.

II. Kiến nghị

Trên cơ sở các kết quả đạt được của đề tài nghiên cứu, Sở Thông tin và Truyền thông, Ban chủ nhiệm đề tài kính đề nghị:

- UBND tỉnh quan tâm, tạo điều kiện để Sở Thông tin và Truyền triển khai nhân rộng hệ thống phần mềm trên quy mô toàn tỉnh, phục vụ công tác quản lý về hoạt động tiếp xúc, làm việc với báo chí của các sở, ban, ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh.

- Sở Khoa học và Công nghệ quan tâm, tạo điều kiện để Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục nâng cấp, hoàn thiện các chức năng, tính năng của hệ thống phần mềm. Hướng dẫn, tổ chức chuyển giao công nghệ phần mềm cho các tỉnh, thành trong cả nước.