

BỘ CÔNG AN
CÔNG AN TỈNH QUẢNG BÌNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 686 /CAT-PC07

Quảng Bình, ngày 15 tháng 02 năm 2022

V/v hướng dẫn cài đặt ứng dụng
App “**Báo cháy 114**” và quan tâm,
theo dõi tài khoản Zalo
“**Cục Cảnh sát PCCC và CNCH**”

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành, đoàn thể;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

Trong những năm qua, trên địa bàn cả nước đã xảy ra nhiều vụ cháy lớn, gây thiệt hại nghiêm trọng về người và tài sản; một phần nguyên nhân dẫn đến cháy lớn, gây thiệt hại nghiêm trọng về người và tài sản là do thông tin báo cháy, nổ, sự cố, tai nạn của các cơ quan, tổ chức, cơ sở và người dân báo cho lực lượng Cảnh sát Phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ (PCCC và CNCH) còn chậm; việc kiểm tra, xác minh thông tin báo cháy, nổ, sự cố, tai nạn của lực lượng Cảnh sát PCCC và CNCH gặp nhiều khó khăn do các cơ quan, tổ chức, cơ sở và người dân cung cấp không đầy đủ các thông tin cần thiết về hiện trường các vụ cháy, nổ, sự cố, tai nạn. Để khắc phục tình trạng trên, ngày 03/8/2021 Cục Cảnh sát PCCC và CNCH – Bộ Công an đã triển khai ứng dụng chuyển đổi số trong công tác PCCC và CNCH (gọi tắt là App “**Báo cháy 114**”). Ứng dụng này có một số tính năng cơ bản như: hỗ trợ các cơ quan, tổ chức, cơ sở và người dân báo cho lực lượng Cảnh sát PCCC và CNCH các vụ cháy, nổ, sự cố, tai nạn một cách nhanh chóng, đầy đủ và chính xác bằng việc trực quan hóa hình ảnh, video, âm thanh; cung cấp các kiến thức, kỹ năng về PCCC và CNCH; cung cấp các tin tức về PCCC và CNCH. Ngoài ra, Cục Cảnh sát PCCC và CNCH – Bộ Công an đã xây dựng và mở tài khoản Zalo “**Cục Cảnh sát PCCC và CNCH**”, đây là một kênh tuyên truyền về tin tức, kiến thức, kỹ năng, thủ tục hành chính trong lĩnh vực PCCC và CNCH.

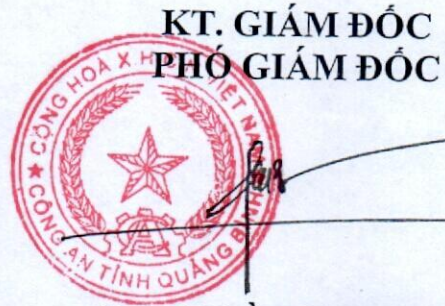
Để ứng dụng App “**Báo cháy 114**” và kênh Zalo phục vụ tuyên truyền PCCC và CNCH được triển khai sâu rộng đến từng các cơ quan, tổ chức, cơ sở và người dân trên địa bàn toàn tỉnh; Công an tỉnh đề nghị Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, đoàn thể, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh chỉ đạo phổ biến, quán triệt đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng

App “**Báo cháy 114**” và quan tâm, theo dõi tài khoản Zalo “**Cục Cảnh sát PCCC và CNCH**” (có Phụ lục hướng dẫn kèm theo).

Kính đề nghị Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, đoàn thể, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh quan tâm chỉ đạo thực hiện đạt kết quả cao nhất. *./*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Giám đốc CA tỉnh (để báo cáo);
- Lưu: VT, PC07.



**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đại tá Trần Quang Hiếu

PHỤ LỤC

Hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng App “Báo cháy 114” và quan tâm, theo dõi tài khoản Zalo “Cục Cảnh sát PCCC và CNCH”
(Ban hành kèm theo văn bản số: 686/CAT-PC07, ngày 15 tháng 02 năm 2022 của Công an tỉnh Quảng Bình)

I. CÀI ĐẶT VÀ ĐĂNG KÝ APP “BÁO CHÁY 114”

1.1. Cài đặt App

Truy cập link: <http://baochay.page.link/store> để tải App “Báo cháy 114” về và tiến hành cài đặt theo các bước như đối với một ứng dụng bình thường.

1.2. Đăng ký hoặc đăng nhập

Bước 1. Khởi động App “Báo cháy 114” trên màn hình điện thoại sau khi đã cài đặt.

Bước 2. Tiến hành đăng ký / đăng nhập bằng số điện thoại.

Bước 3. Nhập số OTP được gửi về số điện thoại đã nhập.

Bước 3.1. Với các số điện thoại đã đăng ký từ trước, thì vào Homescreen để trực tiếp trải nghiệm luôn.

Bước 3.2. Với các số điện thoại đăng ký lần đầu tiên, trước khi vào Homescreen, họ cần điền đủ các thông tin theo biểu mẫu sau và tiến hành gửi đi, sau đó mới vào giao diện để trải nghiệm và sử dụng.

2. Chức năng chi tiết

2.1. Chức năng gọi 114 thông qua line Viễn thông

Bước 1. Sau khi đã đăng nhập thành công và vào giao diện chính của App.

Bước 2. Chạm vào nút “Gọi 114”.

Bước 3. Thao tác liên lạc với tổng đài 114 của Trung tâm thông tin chỉ huy 114 như gọi điện thoại bình thường.

2.2. Chức năng gọi “Video call trực tiếp”

Bước 1. Sau khi đã đăng nhập thành công và vào giao diện chính của App.

Bước 2. Chạm vào nút “Video call trực tiếp”.

Bước 3. Bắt đầu đợi kết nối và giao tiếp với Trung tâm thông tin chỉ huy 114.

Bước 4. Trong quá trình gọi, có thể bồi cảnh xảy ra với nhiều tiếng ồn, gây khó khăn trong việc giao tiếp, người dùng có thể lựa chọn vừa gọi điện và nhắn tin thông báo cho Trung tâm thông tin chỉ huy 114. Hoặc lựa chọn để chia sẻ vị trí, địa chỉ hiện tại mình đang đứng cho Trung tâm thông tin chỉ huy 114 biết.

Bước 5. Kết thúc cuộc gọi.

2.3. Chức năng gửi “Yêu cầu chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ”

Bước 1. Sau khi đã đăng nhập thành công và vào giao diện chính của App.

Bước 2. Chạm vào nút “Yêu cầu chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ”.

Bước 3. Tiến hành chụp ảnh hoặc chọn ảnh cần gửi cho Trung tâm thông tin chỉ huy 114.

Bước 4. Điền đầy đủ thông tin theo biểu mẫu.

Bước 5. Chạm nút gửi và hoàn thành việc gửi yêu cầu cho Trung tâm thông tin chỉ huy 114.

2.4. Xem danh sách sự cố đã và đang diễn ra và chi tiết sự cố

Bước 1. Sau khi đã đăng nhập thành công và vào giao diện chính của App.

Bước 2. Chạm vào nút “Tin PCCC”.

Bước 3. Tab đầu tiên “Sự cố cháy, nổ” sẽ bao gồm danh sách các sự cố đã, đang diễn ra và đã được xác minh bởi Trung tâm thông tin chỉ huy 114.

Bước 4. Người dùng có thể xem và phát hiện được các sự cố nào đang ở gần mình, có bán kính <5km, hoặc tất cả các vụ cháy, nổ và tai nạn, sự cố đang diễn ra.

Bước 5. Tiến hành lọc theo địa phương, nếu muốn xem các sự cố diễn ra theo địa phương.

Bước 6. Để xem chi tiết 1 sự cố, chạm vào sự cố muốn xem, và xem thông tin của sự cố đó trên màn hình, bao gồm: thông tin sự cố, được xác nhận bởi bao nhiêu người, bạn bè của mình (Gọi nhanh cho họ thông qua điện thoại)...

Bước 7. Người dùng đó có thể báo “Tôi an toàn” bằng cách chạm vào nút “Tôi an toàn” trên giao diện, khi đó thông tin sẽ được gửi đến cho các bạn bè trong danh sách để thông báo tình trạng của bản thân an toàn trong khu vực xảy ra sự cố.

2.5. Xem tin tức

Bước 1. Sau khi đã đăng nhập thành công và vào giao diện chính của App.

Bước 2. Chạm vào nút “Tin PCCC”.

Bước 3. Các tab hiện ra bao gồm: Sự cố cháy nổ; Tin PCCC và CNCH; gương người tốt việc tốt; Video.

Bước 4. Người dùng chạm vào các mục tương ứng để xem thông tin theo lựa chọn của người dùng.

2.6. Xem các hướng dẫn về kỹ năng Phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ

Bước 1. Sau khi đã đăng nhập thành công và vào giao diện chính của App.

Bước 2. Chạm vào nút “Kỹ năng” .

Bước 3. Các tab hiện ra bao gồm: kỹ năng phòng cháy; kỹ năng chữa cháy; kỹ năng cứu nạn, cứu hộ.

Bước 4: Lựa chọn kỹ năng muốn tìm hiểu và chạm vào đó để xem chi tiết.

2.7. Quản trị cá nhân

2.7.1. Nơi ở của tôi

Bước 1. Sau khi đã đăng nhập thành công và vào giao diện chính của App.

Bước 2. Chạm vào nút “Cá nhân” để tùy biến các thông tin tại đây.

Bước 3. Chạm vào nơi ở của tôi.

Bước 4. Chạm vào địa chỉ muốn chỉnh sửa để thay đổi thông tin.

Bước 5. Chạm vào nút “lưu thông tin”.

Bước 4.1 Để thêm mới địa chỉ của mình, các bạn chạm vào nút “Thêm địa chỉ mới”.

Bước 5.1 Điền đầy đủ các thông tin theo biểu mẫu hiện ra.

Bước 6.1 Ấn vào nút “lưu thông tin”.

2.7.2. Danh sách bạn bè

Bước 1. Sau khi đã đăng nhập thành công và vào giao diện chính của App.

Bước 2. Chạm vào nút “Danh sách bạn bè” để xem danh sách bạn bè của mình.

Bước 3. Để thêm bạn vào danh sách, chạm vào “icon search” ở góc phải trên màn hình.

Bước 4. Nhập số điện thoại muốn thêm làm bạn (Chú ý, chỉ những người đã đăng ký tài khoản mới có thể tìm thấy nhau).

Bước 5. Chạm nút “Thêm bạn”.

2.7.3. Chat với 114

Bước 1. Sau khi đã đăng nhập thành công và vào giao diện chính của App.

Bước 2. Chạm vào nút “Chat với 114” để vào giao diện chat.

Bước 3. Tiến hành chat với Trung tâm thông tin chỉ huy 114.

2.7.4. Góp ý cho chúng tôi.

Bước 1. Sau khi đã đăng nhập thành công và vào giao diện chính của App.

Bước 2. Chạm vào nút “góp ý cho chúng tôi” để vào giao diện góp ý.

Bước 3. Điền thông tin bạn muốn góp ý.

Bước 4. Chạm vào nút “Gửi ngay”.

2.7.5. Báo tôi an toàn

Bước 1. Sau khi đã đăng nhập thành công và vào giao diện chính của App.

Bước 2. Chạm vào nút “Tin PCCC”.

Bước 3. Tab đầu tiên “Sự cố cháy nổ” sẽ bao gồm danh sách các sự cố đã, đang diễn ra, và đã được xác minh bởi Trung tâm thông tin chỉ huy 114.

Bước 4. Chạm vào xem chi tiết hoặc hidden menu theo mỗi sự cố.

Bước 5. Chạm vào nút báo “Tôi an toàn”.

2.7.6. Sử dụng tính năng call nhanh

Bước 1. Sau khi đã đăng nhập thành công và vào giao diện chính của App.

Bước 2. Tại các screen khác của app, sẽ hiện lên 1 nút call nhanh.

Bước 3. Chạm vào nút call nhanh đó.

Bước 4. Chọn các tác vụ muốn thao tác.

Bước 5. Hoàn thành.

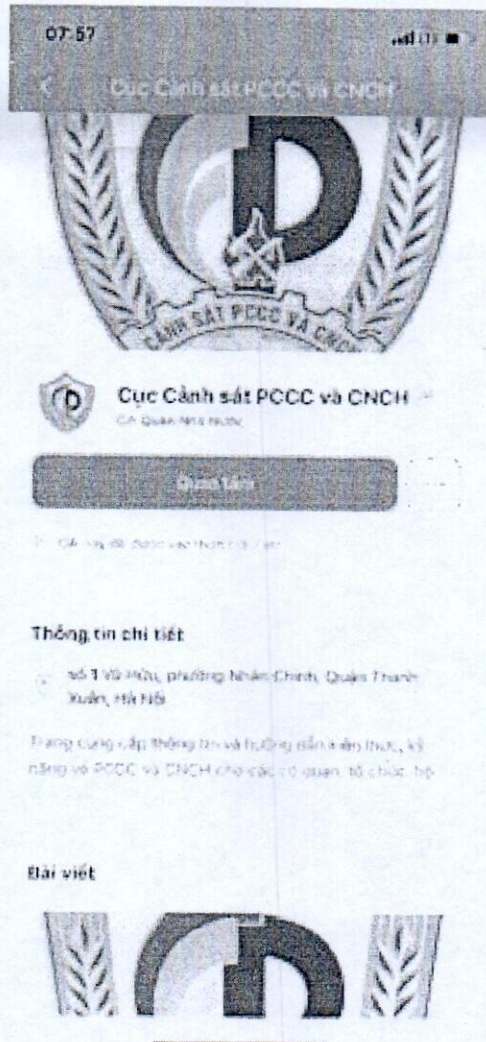
II. HƯỚNG DẪN CÁC BƯỚC THAO TÁC ĐỀ THEO DÕI, QUAN TÂM TÀI KHOẢN ZALO “CỤC CẢNH SÁT PCCC VÀ CNCH”.

Cách 1. Thao tác trực tiếp trên ứng dụng Zalo

Bước 1: Mở ứng dụng Zalo của người dùng.

Bước 2: Vào phần tìm kiếm và gõ tên “Cục Cảnh sát PCCC và CNCH”.

Bước 3: Ấn vào nút quan tâm.



Tài khoản Zalo “Cục Cảnh sát PCCC và CNCH”

Cách 2. Thao tác qua cách quét mã QR tài khoản Zalo “Cục Cảnh sát PCCC và CNCH”.

Bước 1: Mở ứng dụng Zalo của người dùng;

Bước 2: Quét mã QR tài khoản Zalo “Cục Cảnh sát PCCC và CNCH”.

Bước 3: Ấn vào nút quan tâm.



Mã QR tài khoản Zalo “Cục Cảnh sát PCCC và CNCH”

Sau khi hoàn thành xong các thao tác, những người quan tâm tài khoản Zalo “Cục Cảnh sát PCCC và CNCH” sẽ nhận được các tin tức, bài viết; kiến thức, kỹ năng về PCCC và CNCH; thủ tục hành chính trong lĩnh vực PCCC và CNCH.