

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc thành lập Ban Chỉ đạo tiếp nhận và xử lý
phản ánh hiện trường tỉnh Quảng Bình**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH QUẢNG BÌNH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/9/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định số 950/QĐ-TTg ngày 01/8/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển đô thị thông minh bền vững Việt Nam giai đoạn 2018-2025 và định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Nghị quyết số 165/NQ-HĐND ngày 09/12/2020 của HĐND tỉnh về việc thông qua Đề án phát triển chính quyền điện tử và dịch vụ đô thị thông minh tỉnh Quảng Bình giai đoạn 2021-2025 và định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Quyết định số 1103/QĐ-UBND ngày 04/5/2022 của UBND tỉnh phê duyệt Đề án tổ chức triển khai ứng dụng Hệ thống phần mềm tiếp nhận và xử lý phản ánh hiện trường tỉnh Quảng Bình;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tại Tờ trình số 884/TTr-STTTT ngày 13/6/2022 và đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Công văn số 1028/XDCQ&TCBC ngày 14/6/2022.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Ban Chỉ đạo tiếp nhận và xử lý phản ánh hiện trường tỉnh Quảng Bình, gồm các thành viên sau:

1. Trưởng ban: Ông Hồ An Phong, Phó Chủ tịch UBND tỉnh.
2. Phó Trưởng ban Thường trực: Ông Hoàng Hữu Thái, Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông.
3. Phó Trưởng ban: Chánh Văn phòng UBND tỉnh.
4. Thành viên Ban Chỉ đạo đại diện lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương:
 - Sở Thông tin và Truyền thông;
 - Sở Y tế;
 - Sở Lao động - Thương binh và Xã hội;
 - Sở Du lịch;
 - Sở Xây dựng;
 - Sở Tài nguyên và Môi trường;
 - Sở Giao thông vận tải;

- Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn;
- Sở Nội vụ;
- Sở Tư pháp;
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Sở Tài chính;
- Sở Công Thương;
- Sở Văn hóa và Thể thao;
- Sở Giáo dục và Đào tạo;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Sở Ngoại vụ;
- Ban Dân tộc;
- Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh;
- Công an tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Công ty cổ phần Môi trường và Phát triển đô thị Quảng Bình;
- Công ty cổ phần Cấp nước Quảng Bình;
- Công ty Điện lực Quảng Bình.

Điều 2. Nhiệm vụ và quyền hạn của Ban Chỉ đạo



1. Tổ chức chỉ đạo, điều hành toàn diện công tác tiếp nhận và xử lý phản ánh hiện trường trên địa bàn tỉnh thông qua việc ứng dụng Hệ thống phần mềm tiếp nhận và xử lý phản ánh hiện trường tỉnh Quảng Bình nhằm nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với công tác quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ công của các cấp chính quyền.

2. Tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh phương hướng, giải pháp để giải quyết những vấn đề bất cập phát sinh được tổ chức, cá nhân quan tâm, góp phần cải thiện môi trường sống, làm việc cho người dân, doanh nghiệp và phục vụ tốt khách du lịch trên địa bàn tỉnh.

3. Đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện tiếp nhận, phân phối và xử lý phản ánh hiện trường tại Trung tâm điều hành thông minh tỉnh và của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Xem xét báo cáo của Trung tâm điều hành thông minh tỉnh để quyết định điều phối, chỉ định cơ quan đầu mối xử lý trong trường hợp phản ánh hiện trường đến có liên quan đến trách nhiệm của nhiều cơ quan, đơn vị xử lý khác nhau mà chưa xác định được cơ quan đầu mối xử lý.

Điều 3. Tổ chức và hoạt động của Ban Chỉ đạo

1. Sở Thông tin và Truyền thông là cơ quan thường trực của Ban Chỉ đạo có trách nhiệm:

- Tham mưu Trưởng Ban Chỉ đạo ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Ban Chỉ đạo.

- Tổng hợp, cập nhật danh sách thành viên Ban Chỉ đạo báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo, đồng thời gửi Sở Nội vụ và Văn phòng UBND tỉnh để theo dõi, tổng hợp.

2. Trưởng ban, các Phó Trưởng ban Chỉ đạo sử dụng con dấu của cơ quan mình để hoạt động; thành viên Ban Chỉ đạo làm việc theo chế độ kiêm nhiệm.

3. Ban Chỉ đạo tự giải thể sau khi hoàn thành nhiệm vụ.

Điều 4. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng UBND tỉnh; Giám đốc các Sở: Nội vụ, Thông tin và Truyền thông; Thủ trưởng các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố; các doanh nghiệp, thành viên có tên tại Điều 1 và các tổ chức, cá nhân liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VPUBND tỉnh;
- Lưu: VT, NC-VX.



CHỦ TỊCH

Trần Thắng

