

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH QUẢNG BÌNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *208* /UBND-KSTT

Quảng Bình, ngày *21* tháng 02 năm 2022

V/v tổ chức triển khai ứng dụng hệ thống phần mềm dùng chung Tiếp nhận và xử lý phản ánh hiện trường tỉnh Quảng Bình

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Công ty Điện lực, Công ty cổ phần Môi trường và Phát triển đô thị, Công ty cổ phần Cấp nước Quảng Bình.

Thực hiện Nghị quyết số 165/NQ-HĐND ngày 09/12/2020 của HĐND tỉnh về việc thông qua Đề án phát triển chính quyền điện tử và dịch vụ đô thị thông minh tỉnh Quảng Bình giai đoạn 2021-2025 và định hướng đến năm 2030, UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương khởi động xây dựng Trung tâm điều hành thông minh (IOC) của tỉnh, đồng thời triển khai thử nghiệm một số nền tảng cung cấp dịch vụ đô thị thông minh. Theo báo cáo tiến độ thực hiện của Sở Thông tin và Truyền thông tại tờ trình số 158/TTr-STTTT ngày 07/02/2022, đến nay đã hoàn thành cơ bản việc xây dựng, thiết lập hệ thống phần mềm dùng chung Tiếp nhận và xử lý phản ánh hiện trường của tỉnh Quảng Bình tại Trung tâm dữ liệu điện tử tỉnh.

Để triển khai ứng dụng hệ thống Tiếp nhận và xử lý phản ánh hiện trường của tỉnh đảm bảo chất lượng, hiệu quả, trong đó sẽ triển khai thí điểm trên địa bàn thành phố Đồng Hới để đánh giá, hoàn thiện và tổ chức nhân rộng ứng dụng cho các đô thị, địa phương khác trên địa bàn toàn tỉnh, UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương thực hiện một số nội dung sau:

1. Sở Thông tin và Truyền thông:

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và các sở, ban, ngành, đơn vị, địa phương khẩn trương xây dựng, trình UBND tỉnh ban hành Đề án tổ chức triển khai hệ thống Tiếp nhận và xử lý phản ánh hiện trường trên địa bàn tỉnh theo lộ trình triển khai thí điểm trên địa bàn thành phố Đồng Hới và tổ chức nhân rộng ứng dụng trên địa bàn toàn tỉnh; thời hạn hoàn thành trước ngày 20/3/2022.

- Hướng dẫn, hỗ trợ UBND thành phố Đồng Hới và các sở, ban, ngành, đơn vị liên quan rà soát, bảo đảm các điều kiện cần thiết để triển khai thí điểm quản lý, vận hành, khai thác, ứng dụng hệ thống Tiếp nhận và xử lý phản ánh hiện trường của tỉnh trên địa bàn thành phố Đồng Hới.

- Tham mưu UBND tỉnh tổ chức đánh giá việc triển khai thí điểm trên địa bàn thành phố Đồng Hới để triển khai nhân rộng ứng dụng hệ thống Tiếp nhận và xử lý phản ánh hiện trường trên địa bàn toàn tỉnh.

## 2. UBND thành phố Đồng Hới:

- Chủ động phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các sở, ban, ngành, đơn vị liên quan rà soát, bảo đảm các điều kiện cần thiết và triển khai thí điểm quản lý, vận hành, khai thác, ứng dụng hệ thống Tiếp nhận và xử lý phản ánh hiện trường của tỉnh trên địa bàn thành phố Đồng Hới theo Đề án tổ chức triển khai của tỉnh; bảo đảm việc sử dụng thống nhất một phần mềm dùng chung Tiếp nhận và xử lý phản ánh hiện trường của tỉnh được tích hợp, kết nối, chia sẻ dữ liệu trong ứng dụng (app) công dân và với Trung tâm điều hành thông minh (IOC) của thành phố Đồng Hới đã và đang xây dựng, phát triển.

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn cán bộ, người dân, doanh nghiệp tiếp cận, khai thác, ứng dụng dịch vụ Tiếp nhận và xử lý phản ánh hiện trường của tỉnh được triển khai thí điểm trên địa bàn thành phố Đồng Hới; phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông thường xuyên theo dõi, tiếp nhận các ý kiến góp ý, phản hồi từ người sử dụng đối với hệ thống để kịp thời hiệu chỉnh, hoàn thiện.

## 3. Các sở, ban, ngành, đơn vị, địa phương:

- Tích cực phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông trong việc tham mưu xây dựng và thực hiện Đề án tổ chức triển khai hệ thống Tiếp nhận và xử lý phản ánh hiện trường của tỉnh; đảm bảo sự phối hợp thống nhất, đồng bộ giữa các cơ quan, đơn vị chức năng các cấp trong quy trình, cách thức tổ chức quản lý, vận hành, khai thác, sử dụng hệ thống; bố trí, phân công nhân sự tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh tại các cơ quan, đơn vị chức năng các cấp theo thẩm quyền xử lý. Trong đó, các sở, ban, ngành, đơn vị cần thực hiện rà soát, bảo đảm các điều kiện cần thiết để phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và UBND thành phố Đồng Hới triển khai thí điểm quản lý, vận hành, khai thác, ứng dụng hệ thống Tiếp nhận và xử lý phản ánh hiện trường của tỉnh trên địa bàn thành phố Đồng Hới.

- UBND các huyện và thị xã Ba Đồn nghiên cứu, đề xuất lộ trình để sớm triển khai ứng dụng hệ thống trên địa bàn huyện, thị xã; góp phần thúc đẩy nhanh tiến trình chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

### Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TDNV, KSTTHC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



Trần Thắng